

रिझर्व्ह बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021**➤ योजनेची ठळक वैशिष्ट्ये**

1. सर्व तक्रारी एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021 अंतर्गत केल्या जातील.
2. या योजनेत 'सेवेतील कमतरता' ही तक्रार दाखल करण्यासाठी आधार म्हणून परिभाषित केली आहे, ज्यामध्ये वगळण्याची निर्दिष्ट यादी आहे.
3. या योजनेने प्रत्येक लोकपाल कार्यालयाचे अधिकार क्षेत्र काढून टाकले आहे.
4. कोणत्याही भाषेत भौतिक आणि ईमेल तक्रारींची पावती आणि प्रारंभिक प्रक्रिया करण्यासाठी आरबीआय, चंदीगड येथे एक केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र स्थापन करण्यात आले आहे.

➤ ग्राहक तक्रार कशी करू शकतो?

तक्रार दाखल केल्यापासून ३० दिवसांच्या आत ग्राहकाला कंपनीकडून कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास किंवा कंपनीकडून मिळालेल्या प्रतिसादावर तो असमाधानी असेल तर कंपनीकडून उत्तर मिळाल्यानंतर ग्राहक एक वर्षापर्यंत लोकपाल कार्यालयात तक्रार करू शकतो.

➤ लोकपालच्या निर्णयावर समाधानी नसल्यास ग्राहक अपील करू शकतो का?

होय. ग्राहक या योजनेतर्गत ग्राहक शिक्षण आणि संरक्षण विभाग, आरबीआय- अपील प्राधिकरणाच्या प्रभारी कार्यकारी संचालकांकडे अपील करू शकतात.

➤ लोकपालचे तक्रार दाखल करण्याचे पोर्टल:

कृपया वेबसाइट पहा: <https://cms.rbi.org.in>

केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (CRPC) चे संपर्क तपशील

ईमेल आयडी: crpc@rbi.org.in

पत्ता: केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, चौथा मजला, सेक्टर 17, चंदीगड-160017

जर ग्राहकाची कंपनीविरुद्ध काही तक्रार असेल, ज्यामध्ये कंपनीने कोणत्याही योजनेतर्गत गोळा केलेल्या पैशांची परतफेड करण्यात चूक केली असेल किंवा तुमच्याकडून बेकायदेशीरपणे पैसे वसूल केले असतील, तर कृपया वेबसाइटच्या मुख्यपृष्ठावरील तक्रार दाखल करा या टॅबवर क्लिक करा:

<https://sachet.rbi.org.in/home>

➤ कंपनीच्या मुख्य नोडल ऑफिसरशी संपर्क तपशील

नाव: श्री. पुनीत भाटिया

जोडा: डी/301 302, लोटस कॉर्पोरेट पार्क, WEH च्या बाहेर, गोरेगाव (पूर्व), मुंबई-400063

दूरध्वनी क्रमांक: 022-61737714

ईमेल आयडी: nodalofficer@mizuho-cf.co.in

योजनेच्या अधिक तपशीलांसाठी <https://mizuho-cf.co.in> चा संदर्भ घ्या.